



Finansira
Evropska unija



OPIS USLUGE

1. OSNOVNE INFORMACIJE

1.1. Projekat

Projekat „Glas organizacija civilnog društva u borbi protiv trgovine ljudima“ realizuje se uz podršku Evropske unije.

1.2. Geografsko područje projekta

Područje cijele Bosne i Hercegovine.

1.3. Naručilac usluga

Međunarodni forum solidarnosti – EMMAUS (MFS-EMMAUS).

1.4. Općenito o projektu

Fokus projekta je na sprečavanju trgovine ljudima i rodno utemeljenog nasilja u BiH i širem regionu jačanjem kapaciteta vlade BiH i relevantnih profesionalaca, kao i organizacija civilnog društva, te povećanje njihove ekspertize o pristupu borbi protiv trgovine ljudima u BiH usmjerenom na žrtvu. Jačanjem kapaciteta organizacija civilnog društva (OCD) u Bosni i Hercegovini za razvoj politika, institucionalno praćenje i zaštitu ljudskih prava i prava žena u EU, posebno žrtava trgovine ljudima i rodno utemeljenog nasilja daje se podrška i osnažuju se OCD širom BiH da aktivno učestvuju u suzbijanju trgovine ljudima, uključujući jačanje njihovih unutrašnjih kapaciteta i organizacionih struktura kako bi se osigurala održivost u složenom BiH okruženju. Projekat pomaže ponovnoj uspostavi uloge organizacija civilnog društva (OCD) kao vitalnih za razvoj, vladavinu zakona, integraciju i pravdu. Obnovit će temeljne vrijednosti civilnog društva i njihove statutarne aktivnosti te raditi na promovisanju i podržavanju tolerancije, solidarnosti i uzajamnog poštovanja u društvu, osiguravajući demokratsku konsolidaciju, socijalnu pravdu, poštovanje ljudskih prava, jačanje partnerstva između lokalnih vlasti i OCD-a, pružanje pomoći u rješavanju potreba građana, prije svega potreba žrtava trgovine ljudima, osiguravajući zaštitu ljudskih prava i vrijednosti EU.

1.5. Ciljne grupe projekta

Primarna ciljna grupa/korisnici su organizacije civilnog društva u Bosni i Hercegovini koje pripadaju dvjema kategorijama:

- a) Organizacije civilnog društva uključene u aktivnosti na suzbijanju i borbi protiv trgovine ljudima, naročito one organizacije koje žrtvama pružaju sklonište i direktnu asistenciju; i
- b) Organizacije civilnog društva koje djeluju u srodnim oblastima kao što su rodno utemeljeno nasilje, ljudska prava, obrazovanje, mladi, građanska uključenost, jačanje i otpornost zajednica.

Sekundarna ciljna grupa projekta su predstavnici relevantnih vladinih institucija i organa na svim nivoima vlasti u BiH koje se bave problematikom trgovine ljudima i aktivnostima suzbijanja rodno

utemeljenog nasilja koja će imati koristi od povećanog učešća civilnog društva u aktivnostima na suzbijanju trgovine ljudima, a među kojima:

- a) Državni koordinator za borbu protiv trgovine ljudima, Odsjek za borbu protiv trgovine ljudima pri Ministarstvu sigurnosti Bosne i Hercegovine;
- b) Udarna grupa za borbu protiv trgovine ljudima u BiH;
- c) Novouspostavljeni multidisciplinarni koordinacioni timovi za borbu protiv trgovine ljudima.

1.6. Cilj i svrha projekta

1.6.1. Opći cilj projekta

Cilj projekta je sprečavanje trgovine ljudima u BiH i širem regionu, te unapređenje kapaciteta relevantnih profesionalaca na identifikaciji žrtava trgovine ljudima, kao i pružanja kvalitetne pomoći. Projektom će se poboljšati multisektorska saradnja u rješavanju slučajeva trgovine ljudima, a posebno će koristiti novouspostavljenoj koordinacionoj strukturi gdje veći broj predstavnika institucija imaju ograničeno znanje i iskustvo da bi se nosili sa različitim aspektima trgovine ljudima. Poboljšanjem prikupljanja statističkih podataka vezanih za trgovinu ljudima, informacijama o realiziranim aktivnostima, trendovima trgovine ljudima i povezanom problematikom poboljšat će se mehanizam izvještavanja prema Državnom koordinatoru.

1.6.2. Svrha projekta

Svrha projekta je višestruka, usmjerena na izgradnju i unapređenje kapaciteta organizacija civilnog društva u vezi s ključnim pitanjima trgovine ljudima i rodno utemeljenog nasilja. Također, projekat ima cilj jačanje kapaciteta relevantnih državnih aktera u rješavanju problema trgovine ljudima i rodno utemeljenog nasilja, usklađujući se s međunarodnim standardima, propisima Evropske unije i nacionalnim zakonodavstvom. Kroz povećano uključivanje OCD-a u procese identifikacije žrtava, upućivanja, zaštite, reintegracije te razvoja politika i izvještavanja, projekat nastoji osnažiti međusobnu suradnju između stručnjaka u relevantnim institucionalnim tijelima, koordinacijskim timovima i OCD-ima.

Kroz dodjelu pod-grantova, projekat podržava najmanje tri OCD-a u jačanju finansijske stabilnosti, operativne strukture i održivosti njihovog djelovanja. Također, daje doprinos razvoju politike suzbijanja trgovine ljudima izradom Izvještaja o praćenju politike, čiji je cilj prvenstveno rješavanje nedostataka nacionalnog referalnog mehanizma. Konačno, projekat podržava i pružanje direktne asistencije žrtvama trgovine ljudima.

U kontekstu postizanja dugoročnih ciljeva i osiguranja utjecaja projektnih rezultata, projekat je usmjeren i na podizanje javne svijesti kroz realizaciju kampanje na području cijele Bosne i Hercegovine, istovremeno predstavljajući, ali i jačajući preventivne mjere putem platforme www.eurcenter.ba.

2. DJELOKRUG RADA U SKLOPU UGOVORA

2.1. Opis posla i angažmana

MFS-EMMAUS angažuje stručno lice za pružanje usluge administriranja online platforme www.eurcenter.ba i pripadajućih modula.

U okviru projektnog zadatka administriranja platforme očekuje se isporuka sljedećih rezultata, a kako je predstavljeno u Tabeli 1 u nastavku.

Br.	OČEKIVANI REZULTATI	SPECIFIČNI ZADACI	ROK ISPORUKE
1.	Tehničko unapređenje web stranice www.eurcenter.ba	<ul style="list-style-type: none">Analiza postojećeg dizajna web stranice www.eurcenter.ba (Word Press format) i predlaganje tehničkih poboljšanja radi unapređenja korisničkog iskustva.Unapređenje tehničkih aspekata koji se odnose na vizuelni identitet.Ažuriranje sadržaja web stanice po svim postojećim modulima (Početna; O nama; Trgovina ljudima; Statistike; Zakoni; eBiblioteka; Novosti; Akteri; Kontakt) i njihovim pripadajućim sekcijama.Ažuriranje postojeće verzije sistema upravljanja sadržajem platforme i integracija analitičkih sistema praćenja statističkih parametara web stranice.	20 dana od dana potpisivanja Ugovora
2.	Edukacija o upravljanju web stranicom za osoblje MFS-EMMAUS-a	<ul style="list-style-type: none">Razvoj strukturiranog programa online edukacije sa fokusom na:<ul style="list-style-type: none">Upravljanje sadržajem Word Press web stranice, iPraćenje, analitika i očitavanje statističkih parametara relevantnih za aktivnost web stranice.Održavanje online edukacije za osoblje MFS-EMMAUS-a.Razvoj Uputstva sa osnovnim smjernicama za upravljanje web stranicom (cca. 10 str).	30 dana od dana potpisivanja Ugovora

Iznad navedeni rezultati i zadaci predstavljaju ključne elemente angažmana stručnog lica. Po realizaciji navedenih zadataka Izvršilac se obavezuje dostaviti Izvještaj o sprovedenim zadacima koji će uključiti opis realizacije zadataka po očekivanim rezultatima (2) angažmana, a što predstavlja osnov za isplatu sredstava Izvršiocu.

2.2. Svrha ugovora

Svrha ovog ugovora je angažman stručnog lica (fizičko lice), a u svrhu realizacije aktivnosti navedenih i opisanih pod stavkom 2.1.

2.3. Očekivani rezultati

Angažmanom stručnog lica očekuje se isporuka dva ključna rezultata:

1. *Tehničko unapređenje web stranice www.eurcenter.ba* čija je svrha optimizacija korisničkog iskustva i efikasnog prenosa informacija te predstavlja taktički korak prema jačanju online prisutnosti projekta, pružajući posjetiteljima najnovije relevantne informacije te potičući aktivno uključivanje javnosti u aktivnosti usmjerene na borbu protiv trgovine ljudima. Detaljnije informacije vezane za ovaj rezultat date su u sekciji 2.1. Opis posla i angažmana.
2. *Edukacija o upravljanju web stranicom za osoblje MFS-EMMAUS-a* ima za cilj jačanje internih kapaciteta organizacije kroz osposobljavanje osoblja za učinkovito upravljanje web stranicom. Ova edukacija ima širu svrhu od samog tehničkog aspekta, jer podržava organizaciju u boljem iskorištavanju online resursa za promociju i informisanje. Unapređenje vještina osoblja direktno doprinosi dugoročnoj održivosti i uspješnosti projekta. Specifični detalji navedeni su u sekciji 2.1. Opis posla i angažmana.

Online platforma www.eurcenter.ba se administrira u skladu sa najboljim praksama upravljanja multimedijalnim platformama.

3. LOGISTIKA I ROKOVI ANGAŽMANA

3.1. Odgovorno tijelo

Međunarodni forum solidarnosti – EMMAUS (MFS-EMMAUS)
Ured u Sarajevu
Paromlinska 10, 71000 Sarajevo, Bosna i Hercegovina

3.2. Datum početka i trajanja angažmana

Angažman stručnog lica traje četiri (4) mjeseca od dana potpisivanja ugovora sa mogućnošću obnove angažmana.

4. ZAHTJEVI ZA REALIZACIJU USLUGA/POSLOVA DEFINIRANIH OVIM UGOVOROM

4.1. Kvalifikacije i vještine

Za efikasnu realizaciju predviđenih zadataka, neophodno je da Izvršilac posjeduje sljedeće:

- Stručno poznavanje upravljanja sadržajem web stranice;
- Dokazano iskustvo u održavanju web stranica;
- Izražene komunikacijske vještine.

4.2. Zahtjevi za prijavu

Dokumentacija koju je potrebno dostaviti u prijavi uključuje:

1. CV sa najmanje tri reference o prethodnom angažmanu na sličnim poslovima (uključujući linkove);
2. Formular za prijavu (Finansijska ponuda za pružanje usluge).

5. REZULTAT

5.1. Obaveze po rezultatima

Izvršilac se obavezuje da će izvršiti ugovorene obaveze u skladu sa zakonom o zaštiti ličnih podataka, definisanim procedurama praćenja prijava te instrukcijama MFS-EMMAUS-a.

6. POSEBNI ZAHTJEVI

Rad na projektu „Glas organizacija civilnog društva u borbi protiv trgovine ljudima“ je specifičan s obzirom na osjetljivost i povjerljivost informacija koje se obrađuju. Uz potpisani Ugovor, izvršilac je obavezan potpisati da će poštivati procedure MFS-EMMAUS-a koje su utemeljene u Etičkom kodeksu i Politikama zaštite djeteta, te se obavezuje potpisati Izjavu o povjerljivosti podataka.